



Dialogforum Schultransformation

IT-Support in den Schulen Südwestfalens

Autor: **Sascha Schlenkert (HSK)**
Thomas Coenen (SIT)

Version: 21.03.2022
1.0

Agenda



- Vorstellung Hochsauerlandkreis
- Vorstellung Südwestfalen-IT
- Herausforderungen der Schul-Digitalisierung

Wo kommen
wir her?

Südwestfalen



HSK
Hochsauerlandkreis

sit

Südwestfalen - Hochsauerlandkreis



HSK in NRW



Gemeinden des HSK

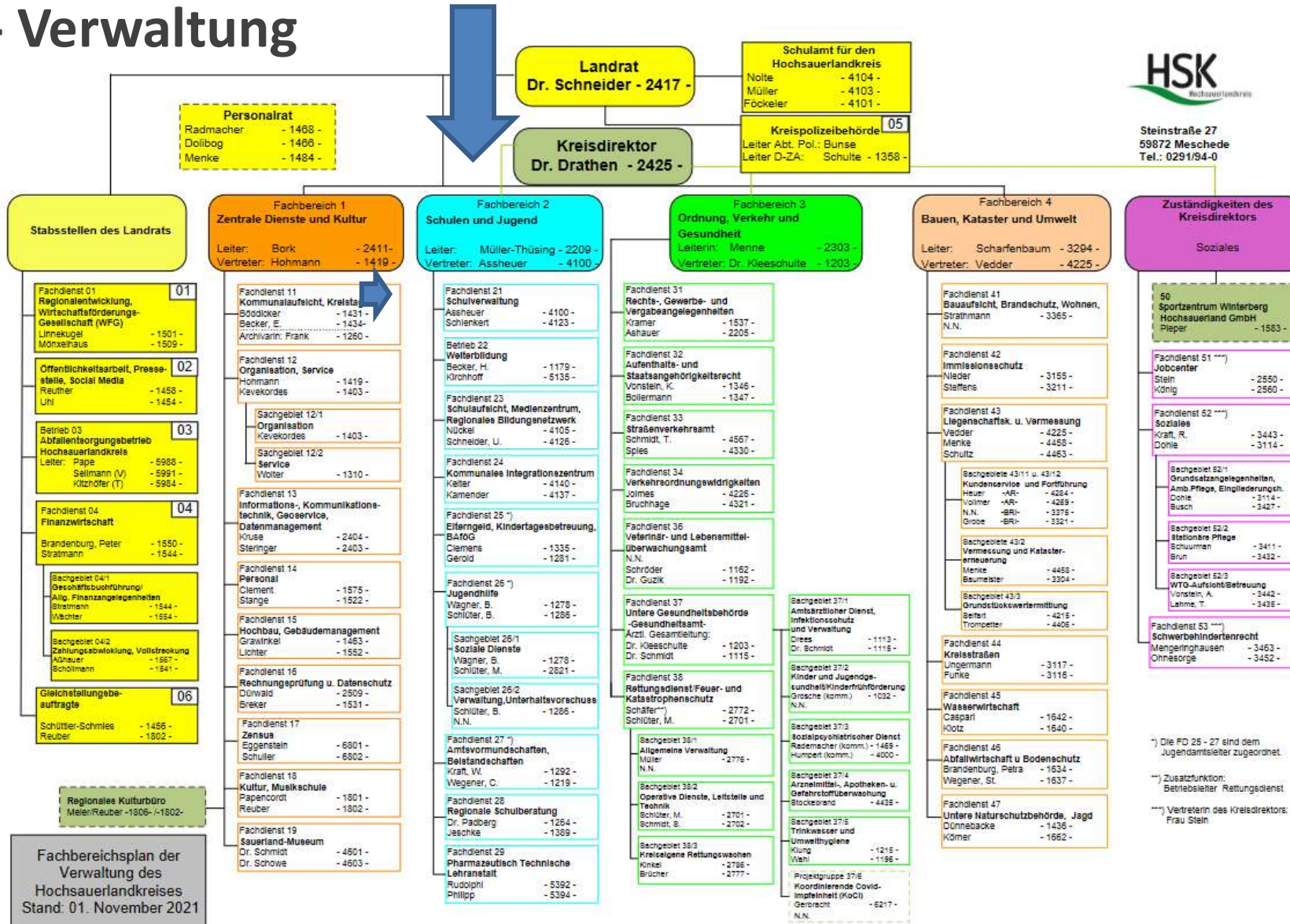
HSK - Zahlen, Daten, Fakten



- Größter Landkreis in NRW (rund 2.000 km²)
- Ca. 260.000 Einwohner
- 12 Gemeinden
- 1975 Zusammenschluss der Altkreise Arnsberg, Meschede & Brilon
 - 3 Kreishäuser in Arnsberg, Meschede und Brilon
- Seit 2005 Dr. Karl Schneider (CDU) Landrat
- Ca. 1.300 Mitarbeiter:innen

HSK - Verwaltung

HSK
Hochsauerlandkreis
Steinstraße 27
59872 Meschede
Tel.: 0291/94-0



Schulverwaltung



- Träger der Berufskollegs (§ 78 Abs. 2 SchulG NRW)
 - 5 Berufskollegs
 - 8200 SuS

- Träger der Förderschulen (§ 78 Abs. 4 S.4 SchulG NRW)
 - 7 Förderschulen
 - 710 SuS

Schulverwaltung - Aufgaben



■ Aufgaben

- Ausstattung der Schulen (Beschaffung)
- Schülerbeförderung (Schülerspezialverkehr)
- Umsetzung Ganztagsangebote
- Projektentwicklung (z.B. Baumaßnahmen, Schulversuche, Regionale 2025)
- Schulsozialarbeit
- Schulentwicklungsplanung (insb. Bildungsgänge)
-

Schulverwaltung - Digitalisierung



- Aufgaben
 - Ausstattung (Neu- / Ersatzbeschaffung)
 - Lizenzmanagement
 - Medienentwicklung
 - Support (Supportpartner SIT)
 - Fördermanagement
 -

Konzernstruktur

SIT Zweckverband

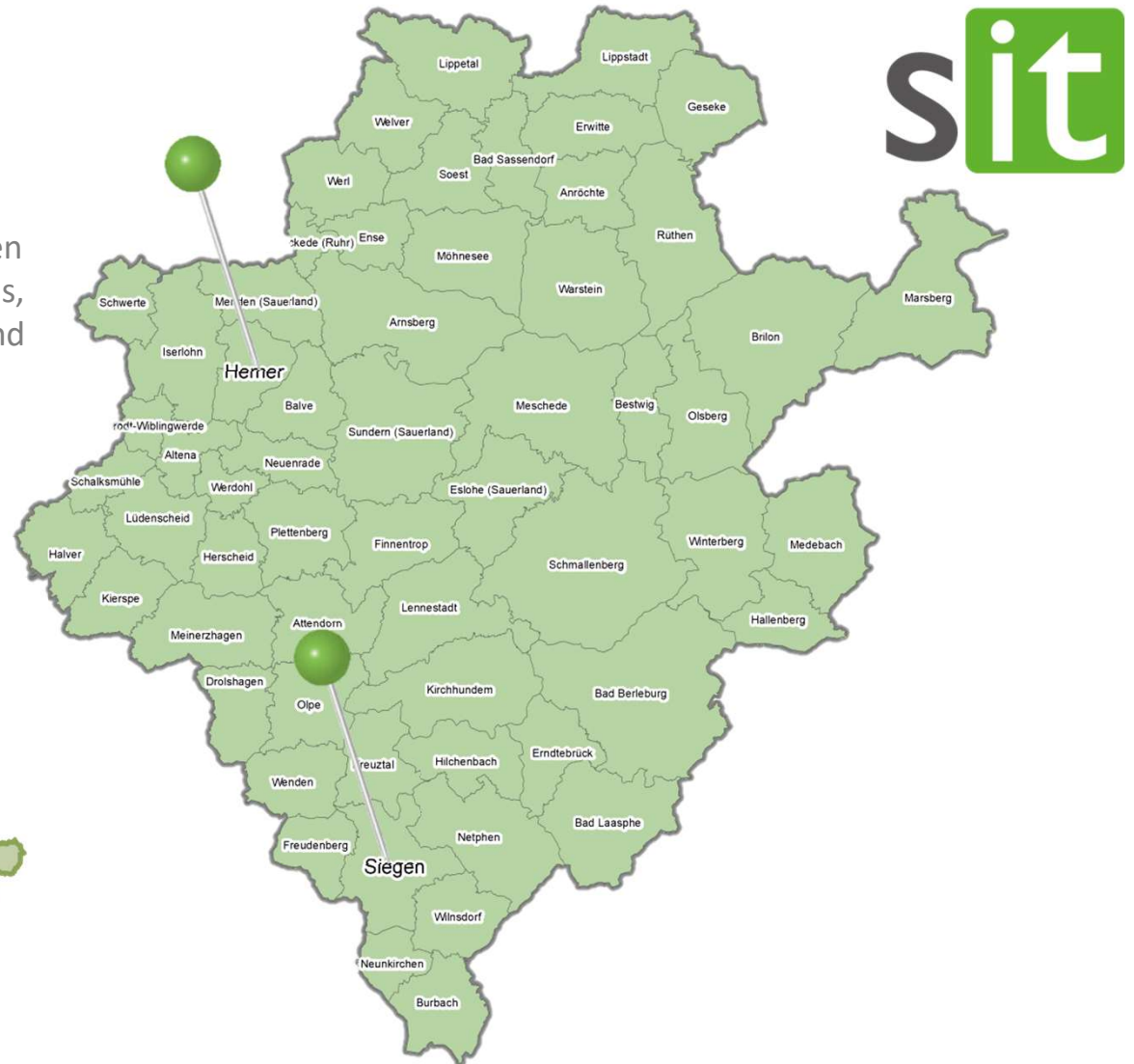
Verbandsmitglieder sind die Kreise-, Städte und Gemeinden aus dem Märkischen Kreis, Kreis Soest, Hochsauerlandkreis, Kreis Olpe, Kreis Siegen-Wittgenstein, sowie die Städte- und Gemeinden aus dem Rheinisch-Bergischen Kreis (außer Bergisch Gladbach).

(insgesamt: 71 Städte und Gemeinden)

SIT GmbH

100%ige Tochtergesellschaft

Bedient die Städte und Gemeinden außerhalb des Verbandsgebietes sowie kommunale Gesellschaften.



Kennzahlen Südwestfalen-IT

Kundenkreis

Betreuung von über 800 kommunalen Einrichtungen und Kommunalverwaltungen



> 17.000 Endgeräte
im Netzverbund des
Zweckverbandes

> 10.000 Anwendungs-User
außerhalb des Zweckverbandes

> 350 Mitarbeitende
verteilt auf zwei Standorte
In Hemer und Siegen

52,5 Millionen Euro Umsatz

Kumulierter Umsatz des Zweckverbandes
und der Tochterunternehmen



Redundantes Rechenzentrum

Nach modernsten Sicherheitsstandards

> 1.500 Server
für Anwendungsproduktion

> 600 Router
im Verbandsnetzwerk

> 300 Netzwerkstandorte
in der Region Südwestfalen



Portfolioschwerpunkte der Südwestfalen-IT



Themenportfolio

- **Einwohner**
Fachverfahren
- **Verkehrswesen**
Fachverfahren
- **Finanzwesen**
Fachverfahren
- **E-Government**
Portallösungen und Webseiten
- **Schulen**
Client- und Anwendungsbetreuung



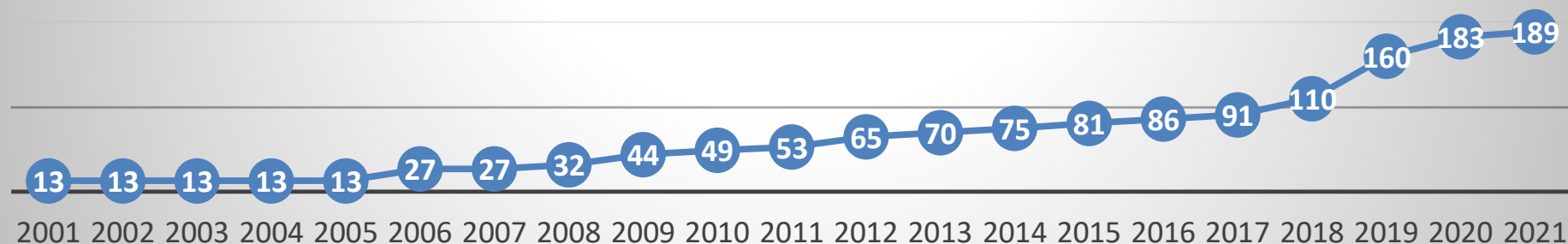
Leistungsportfolio

- **Beratung** zu Infrastruktur und Fachverfahren
- **Konzeption** von Infrastruktur und der Einführung von Fachverfahren
- **Fachlicher Support** von kommunalen Anwendungen
- **Betrieb** von Infrastruktur und Fachverfahren
- **Entwicklung** von kommunalen Anwendungen

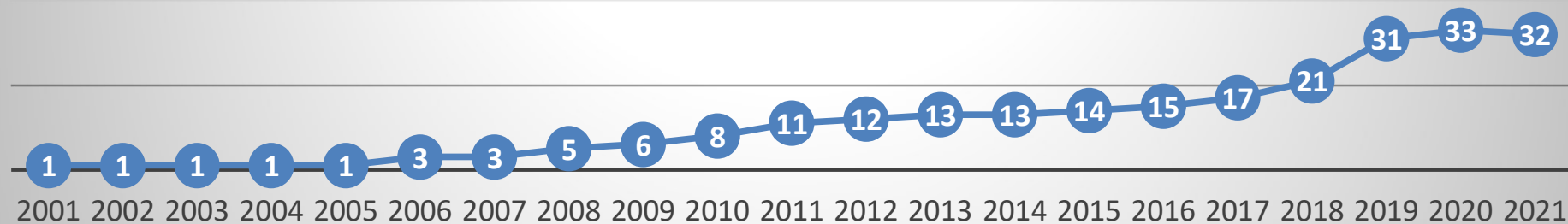
Abteilung Schulen - Entwicklung seit 2001



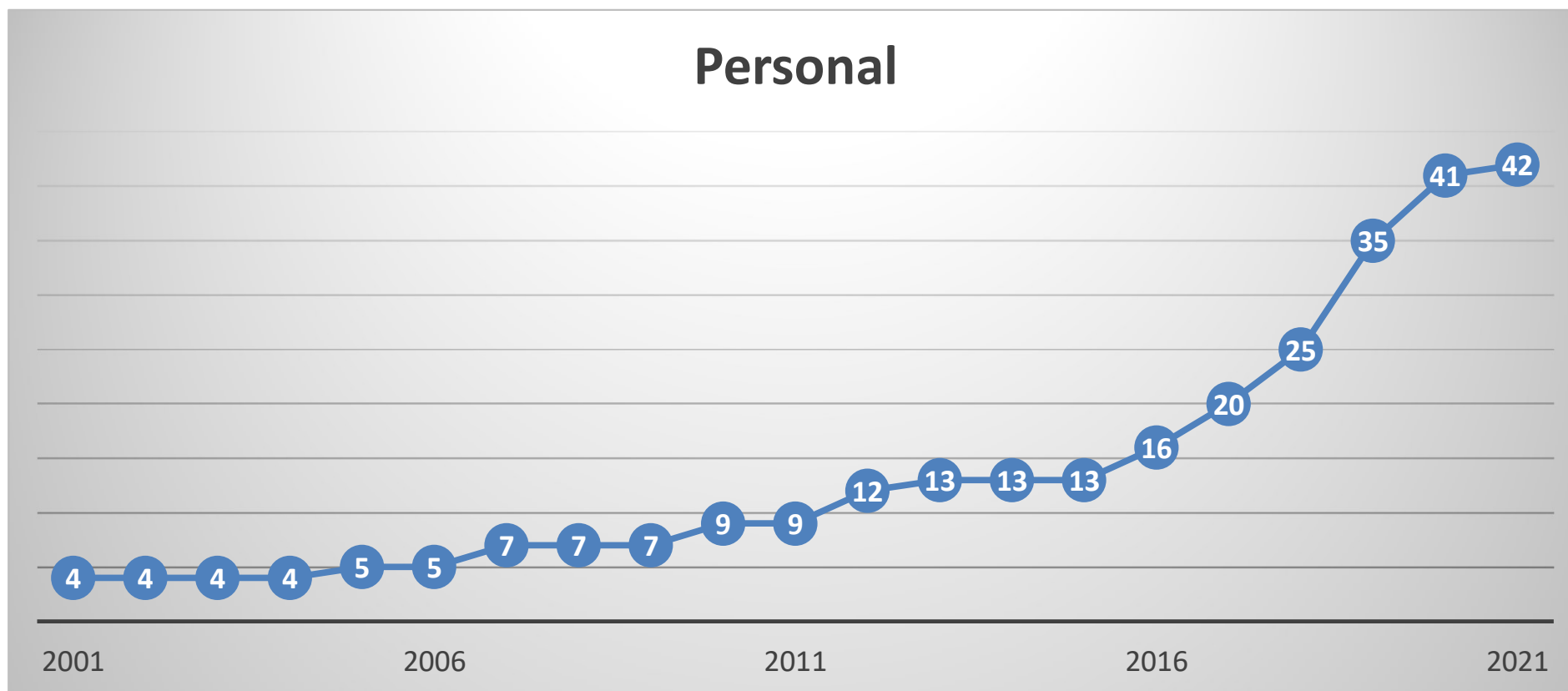
Schulen



Schulträger



Abteilung Schulen - Entwicklung seit 2001



Entwicklung der IT in Schulen



Ende der 60er Jahre entstanden
die ersten Sprachlabore...

Entwicklung der IT in Schulen



ab 1999 wurden im Rahmen der



die Schulen mit Computern
ausgestattet.

und heute...



- Modernisierung und Professionalisierung der Schul-IT
- Nutzung von Cloud-Diensten
- Steigerung der Anforderungen der Lehrkräfte und der Schulträger
- Zunahme der formalen Medienentwicklungsplanung
- Steigerung der Anzahl der IT-Projekte in Schulen
- Steigerung der Anforderungen
 - Verfügbarkeit
 - IT-Sicherheit
 - Datenschutz
 - Datensicherheit (Integrität)
- Steigerung der Anzahl digitaler Endgeräte (ca. 25.000)

Weitere Entwicklung



- Gremienstruktur der SIT durch Facharbeitskreis Schul-IT
 - Standardisierung
 - Meinungs- und Erfahrungsaustausch
 - Anforderungserhebung
- Optimierung und Steigerung der Effizienz
 - Mit gleichem oder nur wenig mehr Personal mehr Schulen betreuen
 - Technische Maßnahmen: z.B. Einführung von MDM und Softwareverteilung
- Zeithorizont nächste 2-4 Jahre
 - Veränderung von PC Arbeitsplätzen zugunsten von Tablets
 - Verringerung des Aufwandes pro PC durch zusätzliche technische Maßnahmen
 - Verringerung des Aufwandes durch Zentralisierung (Rechenzentrum für Schulen)

Drei Säulen im IT-Support



Schul-IT

1st Level Support

Lehrkräfte / IT-Assistenten

Aufgaben:

- erster Ansprechpartner bei Störungen → Meldung an 2nd Level
- Administration
- Ressourcenverwaltung
- Mitwirkung bei Medienkonzeptentwicklung

2nd Level Support

Außendienstler der SIT

Aufgaben:

- Behebung von Störungen vor Ort oder remote
- Administration
- Installation
- Inbetriebnahme neuer Produkte
- Einweisung und Unterstützung des 1st Level

3rd Level Support

Projektteam der SIT

Aufgaben:

- Planung und Durchführung von Projekten
- Beratung
- Serverinstallationen
- Zentrale Dienste
- Rechenzentrumslösungen

Schulverwaltung HSK - Digitalisierung



- Bestandsdaten IT - 2019
 - Gesamtbestand von ~ 4000 Endgeräten
 - ~3000 Desktop PC's
 - ~750 Notebooks
 - ~300 Tablets

Übersicht Förderprogramme



- Förderprogramm Breitbandausbau
- Landesschulrichtlinie zur Anbindung der Schulen
- **DigitalPakt Schule**
- **Förderung von dienstlichen Endgeräten für Lehrkräfte**
- **Förderung von digitalen Sofortausstattungen an Schulen**
- **Förderung von Endgeräten (REACT-EU)**
- **Förderung von Endgeräten für Schulen (2021)**
- Förderung von IT-Administration

Förderprogramm Breitbandausbau / Anbindung von Schulen



Stand 31.12.2021 sind alle Schulen in Trägerschaft des
Hochsauerlandkreises „physikalisch“ mit Glasfaser
versorgt.

Förderung von dienstlichen Endgeräten für Lehrkräfte



- Fördersumme HSK 283.000 € (100 % Förderung)
= **566 Geräte**
- Deckelung des Landes 500 € pro Gerät
- Aufwand HSK 346.623,81 € = 63.623,81 € Eigenanteil
Gründe:
 - Gerätekosten (IPAD / Laptop / Convertible)
 - zzgl. Einrichtung durch Second Level Support
 - zzgl. Software Lizenzen (Mobile Device Management verpflichtend)

Förderung von digitalen Sofortausstattungen an Schulen (Leihgeräte bedürftige SuS)



- Fördersumme HSK ~572.000 € (90% Förderung / **10% Eigenanteil**)
- Deckelung des Landes 500 € pro Gerät
- Aufwand HSK 693.407,25 € = 105.195,28 € **Eigenanteil (18%)**
 - Gründe:
 - Gerätekosten (IPAD / Laptop / Convertible)
 - zzgl. Einrichtung durch Second Level Support
 - zzg. Software Lizenzen (Mobile Device Management verpflichtend)
- Angeschaffte Geräte **ca. 1300**

Förderung von Endgeräten (REACT-EU) & Förderung von Endgeräten für Schulen (2021)



- Weitere rd. 508.000,- € Förderung für HSK
- Weitere ca. 1000 Endgeräte
- 100 % Förderung
- Verbot der Doppelförderung (Umverteilung)
- **Antragstellung bis 30.06.2022**
- **Mittelabruf bis 31.12.2022**

Förderung von IT-Administration



- Fördersumme HSK ~384.000,- € (90% Förderung)
- Ziel: Befristete Förderung von Personal- und Sachausgaben, IT-Administration für Investitionen (Geräte) aus den Förderprogrammen, Digitalpakt u. den dazugehörigen Sofortprogrammen.
- Antragstellung 30.07.2021

Offene Fragen:

Förderhöchstbeträge für Personalausgaben

Förderung von IT-Administration



Förderhöchstbeträge für Personalausgaben im Geltungsbereich der Richtlinie über die Förderung von Administratorinnen und Administratoren

Leistungsgruppe	Definition	Monats- satz	Tages- satz	Stunden- satz
Herausgehobene Fachkräfte	Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit sehr schwierigen bis komplexen oder vielgestaltigen Tätigkeiten, für deren Ausübung in der Regel eine abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige Berufserfahrung und spezielle Fachkenntnisse erforderlich sind. Die Tätigkeiten werden überwiegend selbstständig ausgeführt. Dazu gehören auch Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die in kleinen Verantwortungsbereichen gegenüber anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dispositions- oder Führungsaufgaben wahrnehmen (z.B. Vorarbeiterinnen und Vorarbeiter, Meisterinnen und Meister).	5.478 €	313 €	39 €
Fachkräfte	Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit schwierigen Fachtätigkeiten, für deren Ausübung in der Regel eine abgeschlossene Berufsausbildung, eventuell verbunden mit Berufserfahrung, erforderlich ist.	3.863 €	221 €	28 €
An- und ungelernte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer	Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit einfachen oder überwiegend einfachen Tätigkeiten, für deren Ausführung keine berufliche Ausbildung erforderlich ist. Die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in der Regel durch eine Anlernzeit von bis zu zwei Jahren erworben.	2.825 €	162 €	20 €

DigitalPakt Schule



- Fördersumme HSK **~3.560.000 €** (90 % Förderung)
- 4 Fördersäulen:
 - IT-Grundstruktur
 - Digitale Arbeitsgeräte
 - Schulgebundene mobile Endgeräte
 - Regionale Maßnahmen
- Voraussetzungen der Antragstellung:
 - Technisch-pädagogisches Einsatzkonzept
 - Bei mobilen Endgeräten muss die Vernetzung in Schulgebäuden und schulisches WLAN vorliegen.
 - Investitionsplanung
 - Konzept über die Sicherstellung von Betrieb, Wartung und IT-Support muss beigebracht werden.
 - Kämmerer Erklärung
 - **Erklärung zur Plausibilisierung der im Antrag gestellten Kosten**

DigitalPakt Schule - HSK



1. Erneuerung und Erweiterung der WLAN Netze aller Schulen des HSK, sowie Ausstattung mit digit. Anzeigegeräten
über ~1.100.000,- € (Abschluss in 2022)

2. Erneuerung strukturelle Verkabelung der Schulen des HSK über
~2.550.000 € (Umsetzung bis 2025)

Folgen der Förderung:



- Geplante Investitionen wurden vorgezogen
- Geräteausstattung Schulen auf 1 zu 2 teilweise 1 zu 1
- **Absehbare Überforderung First Level Support**
- **Ggf. Überforderung Second Level Support (1-2 Jahre)**
- **Re-Investitionsplanung 4-5 Jahre (hohe Belastung)**

Geplante Maßnahmen HSK:



- **Formulierung von Positionspapier über KSV**
(Landkreistag/Städte- u. Gemeindebund)
 - Flexibilisierung Digitalpakt 2.0
 - Schwellen senken
- Einführung BYOD / BYRD
- Einstellung IT-Assistenten zur Entlastung
First Level Supports

Fragen?



Ihr Ansprechpartner/in:
Sascha Schlenkert (HSK)
Thomas Coenen (SIT)